



TERKENDALI

Dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan dengan cara apapun tanpa seijin BBLK Surabaya

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	1
Daftar Isi	2
Catatan Perubahan.....	3
1. Tujuan	4
2. Ruang lingkup	4
3. Penanggung jawab.....	4
4. Definisi	4
5. Ketentuan umum.....	4
6. Prosedur.....	5
7. Dokumen terkait.....	5



TERKENDALI

Dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan dengan cara apapun tanpa seijin BBLK Surabaya

Catatan Perubahan

Tanggal Perubahan	Revisi	Rincian Perubahan
03 Agustus 2017	0	Upgrade ISO 9001:2008 menjadi ISO 9001:2015

Form 57-PD



1. Tujuan

1. Melindungi kerahasiaan identitas *customer* (termasuk sampel milik pelanggan), dan menghilangkan subyektifitas Analis.
2. Menjaga kredibilitas dan daya saing Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Surabaya.

2. Ruang lingkup

Aspek teknis dan manajemen yang bersifat rahasia.

3. Penanggung jawab

1. Kepala Bagian Keuangan dan Administrasi Umum dan Kepala Bidang.
2. Manajer Teknik.
3. Manajer Mutu.

4. Definisi

1. Manajer Mutu (MM) adalah personil yang ditunjuk oleh Kepala BBLK Surabaya dalam implementasi ISO/IEC 17025: 2005, bertanggung jawab terhadap kelancaran penerapan SMM ISO/IEC 17025: 2005 di BBLK Surabaya.
2. Manajer Teknik adalah personil yang ditunjuk oleh Kepala BBLK Surabaya dalam implementasi ISO/IEC 17025: 2005, bertanggung jawab terhadap kelancaran teknis pengujian/pemeriksaan, pengambilan sampel, baik di laboratorium maupun di lapangan.
3. *Management Representative* (MR) adalah personil yang ditunjuk oleh Kepala BBLK Surabaya (sebagai perwakilan manajemen) dalam implementasi ISO 9001:2015, bertanggung jawab terhadap kelancaran penerapan SMM ISO 9001:2015 di BBLK Surabaya.

5. Ketentuan umum

1. Aspek manajemen yang bersifat rahasia ditentukan oleh Kepala BBLK Surabaya.



2. Semua Analis dalam melakukan pekerjaan analisa harus bebas dari tekanan-tekanan yang dapat mempengaruhi obyektifitas pekerjaannya.
3. Semua personil laboratorium BBLK Surabaya menandatangani pernyataan untuk memegang rahasia dan bebas tekanan komersial.

6. Prosedur

Proses	Karyawan/Unit Kerja	Dokumentasi
	Manajer Teknik, Pelanggan, Petugas Pengambil Sampel Analis Analis Manajer Teknik Staf Loker Penyerahan Hasil	Form 01-FPP Form 04-FPS Form 06-PAT Form 06-MI Form 06-IM Form 06-BS Form 06-TB Form 06-VI Form 06-KES

7. Dokumen terkait

1. Formulir Permintaan Pemeriksaan/Pengujian: Form 01-FPP
2. Formulir Pengantar Sampel: Form 04-PPS
3. Formulir Hasil Pemeriksaan/Pengujian Patologi Klinik: Form 06-PAT
4. Formulir Hasil Pemeriksaan/Pengujian Imunologi: Form 06-IM



TERKENDALI

Dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan dengan cara apapun tanpa seijin BBLK Surabaya

5. Formulir Hasil Pemeriksaan/Pengujian Kimia Kesehatan: Form 06-KES
6. Formulir Hasil Pemeriksaan/Pengujian Mikrobiologi: Form 06-MI
7. Formulir Hasil Pemeriksaan/Pengujian Bakteriologi Sanitasi: Form 06-BS
8. Formulir Hasil Pemeriksaan/Pengujian Virologi: Form 06-VI